



**TUBOMAR S.A.**

POLITICA DE TRATAMIENTO  
DE DATOS PERSONALES -  
TUBOMAR S.A.



# TUBOMAR S.A.

**TUBOMAR S.A.** es una sociedad anónima legalmente constituida con domicilio en Bogotá D.C., y ubicada en la calle 93 B No. 18 – 12 Oficina 304. Para efectos de esta Política, podrán contactarnos al siguiente correo electrónico **ventas@tubomar.com**.

## **OBJETIVO**

Implementar las disposiciones contenidas en la Ley 1591 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013 en lo que se refiere exclusivamente a las bases de datos, archivos e información que contenga datos personales susceptibles de tratamiento, y explica cómo TUBOMAR S.A., recolecta, almacena, usa, circula y trata información que usted nos provee a través de distintos medios.

Por lo tanto se procede a establecer los deberes, derechos y responsabilidades de las partes, así como el procedimiento para realizar la autorización de uso de la información, consultas y reclamos de los titulares de los Datos Personales y demás actividades propias que se pueden desarrollar con ocasión de esta política.



**TUBOMAR S.A.**

### **ALCANCE**

**Todos los funcionarios de la empresa TUBOMAR S.A., entiéndase, empleados, contratistas y terceros que actúen en nombre de la compañía, deben observar y acatar el cumplimiento de la presente política; las áreas que tienen una mayor interacción con el cumplimiento de la presente política; las áreas que tienen una mayor interacción con la administración y/o manejo de datos personales, deben verificar con mayor rigor el cumplimiento y aplicación de la Ley, asegurar el cumplimiento de la misma y de cualquier norma o disposición que la complemente, adicione o modifique.**



# TUBOMAR S.A.

## DEFINICIONES

Para efectos de la presente política se tendrán en cuenta las siguientes definiciones establecidas en la ley:

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

Aviso de Privacidad: Comunicación Verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante el cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Datos sensibles: Aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.



# TUBOMAR S.A.

Dato público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible y pueden estar contenidos, entre otros, en registros y documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

Reclamo: solicitud que puede hacer el Titular en los casos en que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.



# TUBOMAR S.A.

## **TRATAMIENTO DE LOS DATOS Y FINALIDAD**

TUBOMAR S.A., previa autorización de los titulares de la información (en caso que esta sea requerida), puede obtener información de personas naturales, clientes o usuarios, de diferentes fuentes (eventos, fuerza comercial y/o de compras, correos, central telefónica, WEB y formatos propios entre otros). También es posible que tenga una relación directa con personas naturales (empleados, proveedores, etc.), que podrán optar por brindar información personal en conexión con esa relación.

Los tipos de datos personales que recolectamos son datos públicos, semi privados, y no serán recolectados datos sensibles o de menores de edad, a menos que se tenga autorización expresa y una finalidad válida en este sentido o se haga con el fin de cumplir con una obligación legal.

Los usuarios, clientes, trabajadores y proveedores autorizan expresamente a TUBOMAR S.A. a confirmar la información personal suministrada acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, a sus contactos, o al empleador, así como a sus referencias personales, bancarias o laborales, entre otros. Esta información será tratada en forma confidencial.



# TUBOMAR S.A.

Los datos personales proporcionados a **TUBOMAR S.A.** serán recolectados, almacenados, usados, analizados, circulados, actualizados y reportados para las siguientes finalidades:

- Como elemento de análisis para establecer, mantener y cumplir con las obligaciones o compromisos en una relación contractual o comercial, cualquiera que sea su naturaleza.
- Como elemento de análisis para hacer estudios de mercado o investigaciones comerciales o estadísticas.
- Como elemento de análisis y soporte en el cumplimiento de un deber legal, cualquiera que sea su naturaleza.
- Como herramienta para el ofrecimiento de productos o servicios propios o de terceros.
- Como herramienta para el inicio de cualquier cobro prejudicial o judicial.
- Para que la información sea compartida, circulada y usada por TUBOMAR S.A. y sus filiales, para cualquiera de los fines aquí previstos,
- Para el adelantamiento de cualquier trámite ante una autoridad pública o una persona o entidad privada, respecto del cual la información resulte pertinente,
- Para que toda la información referida al comportamiento crediticio, financiero, comercial, de servicios y datos de la misma naturaleza proveniente de terceros países sea consultada, suministrada, reportada, procesada o divulgada, en los términos y condiciones contenidos en la presente Política.



# TUBOMAR S.A.

## **DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACION.**

### **DERECHOS**

- Solicitar al titular la aclaración, corrección o complemento de la información o datos que se hayan suministrado de forma errónea, incompleta o fraccionada.
- No será responsable por el uso de información errónea, falsa o incompleta que induzca a error.
- Usar la información para los fines que fue autorizada.
- Las demás que por la normatividad vigente se apliquen a los datos personales.

### **OBLIGACIONES**

- Informar el Tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y la finalidad del mismo.
- Contestar a los titulares bajo los términos y condiciones de esta política, las consultas, quejas y reclamos.
- Informar sobre dirección física o electrónica y teléfono del encargado de atender los temas relacionados en la presente consulta.
- Dar un tratamiento y uso a Los Datos Personales durante el tiempo y en la medida que la finalidad de su Tratamiento lo requieran y según lo autorizado por su titular.





# TUBOMAR S.A.

## **DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES**

### **DERECHOS**

- Conocer, actualizar, completar y rectificar sus datos personales que se encuentren en nuestras bases de datos.
- Recibir información respecto del uso de sus datos personales.
- Podrá revocar la autorización y/o solicitar la eliminación de sus datos en nuestra base de datos.
- Consultar y Acceder a sus datos personales que sean objeto de Tratamiento y uso por nuestra Compañía.
- Consultar, modificar, aclarar, corregir o solicitar su eliminación, en cualquier momento por los medios señalados en el presente documento.
- Las demás que por la normatividad vigente se apliquen a los datos personales.

### **OBLIGACIONES**

- De manera clara, completa, exacta, comprobable y comprensible.
- Dar respuesta al responsable de la información con el fin de aclarar, completar o eliminar datos o información que se encuentre parcial, incompleta, fraccionada o que induzcan a error.
- Dar la autorización bajo los parámetros de la presente política y establecidos en la norma, para el uso y tratamiento de la información y datos personales.
- Las demás que por la normatividad vigente se apliquen a los datos personales.



# TUBOMAR S.A.

## PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS

Los titulares de la información podrán ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, revocar la autorización mediante el envío de una comunicación al mail **ventas@tubomar.com**. Esta comunicación deberá contener como mínimo lo siguiente:

1. El nombre, domicilio del titular y medio de contacto para recibir la respuesta como teléfono, correo electrónico, dirección de residencia.
2. Los documentos que acrediten la identidad o la representación de su representado.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.
4. En caso dado, otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

Una vez recibida la comunicación por parte del Responsable del Tratamiento, se procederá a dar respuesta dentro de los términos establecidos en la regulación aplicable.



# TUBOMAR S.A.

## **VIGENCIA DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL**

La presente política rige a partir del 27 de Julio de 2013, y las bases de datos se mantendrán durante el término de vigencia de la sociedad.

Las bases de datos administradas por TUBOMAR S.A. se mantendrán indefinidamente, mientras desarrolle su objeto, y mientras sea necesario para asegurar el cumplimiento de obligaciones de carácter legal, particularmente laboral y contable, pero los datos podrán ser eliminados en cualquier momento a solicitud de su titular, en tanto esta solicitud no contraríe una obligación legal o una obligación contenida en un contrato entre TUBOMAR S.A. y Titular.